



## ZUSÄTZLICHE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### BEDINGUNGEN ZURÜCKSENDUNG:

- Die Zurücksendung des Waren akzeptieren wir nur nach Beratung und innerhalb 14 Tage nach Rechnungsdatum. Die Waren müssen dann kostenlos an uns zurückgeschickt werden. Die Transportkosten den wir hätten für Sendung diesen Waren werden wir verrechnen mit der Gutschrift, oder berechnen wir Ihnen mit einer Rechnung.

### REKLAMATIONSBEDINGUNGEN:

- Die von uns gelieferte Waren fallen unter die Garantie des Herstellers. Sie können bei uns Informationen zur Garantie und die Bedingungen des Herstellers anfragen.
- Reklamationsanfragen müssen Sie im voraus bei uns anmelden. Dabei müssen Sie die Art der Reklamation, das Fabrikat, der Typ und die Seriennummer des Reifen erwähnen. Wir bitten Ihnen der Reklamation an zu melden via email unter Verwendung des Reklamationsformular und versehen von Bilder dem Reifen und der Seriennummer. Sie können das Reklamationsformular bekommen bei Holland Tyre
- Die Reklamationen werden wir zuerst bei dem Hersteller einreichen via e-mail, versehen von Bilder dem Reifen und Seriennummer und das ausgefüllte Reklamationsformular.
- Wenn weitere Inspektionen erfordert sind, findet dass beim Holland Tyre statt. Der Artikel muss frachtfrei beim Holland Tyre angeliefert werden, vorsehen von Name der Absender, Datum Absendung und der Defekt markiert.
- Undeutliche Reklamationen ohne Beschreibung des Problem sowie unberechtigte Reklamationen werden nicht durch Holland Tyre behandelt. Angefallen Kosten für Transport und Inspektion werden in diesem Fall berechnet.
- Wann ein Reklamation nicht honoriert wird, wird der Artikel "nicht-franko" an Ihnen retourniert.
- Die Herstellergarantie gilt nur für das Produkt, zusätzliche Kosten oder Folgeschäden gehen zu Ihren Lasten.
- Wann Sie wie Ersatz für ein Reklamationsreifen, -schlauch, -wulstband, -felge oder dergleichen empfangen haben, wird diese normalerweise in Rechnung gestellt. Das einreichen der Reklamation entlasst Ihnen nicht von Ihrer Zahlungsverpflichtungen. Nach Genehmigung der Reklamation wird Holland Tyre eine Vergütung festsetzen die wir aufrechnen mit spätere Aufträgen.