



Privacy- en cookieverklaring

Inleiding

Dit is de privacy- en cookieverklaring voor de website van Holland Tyre B.V. Deze verklaring geeft informatie over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens (hierna: gegevens) die we verzamelen via deze website. Daarnaast verstrekken onder meer informatie over ons beveiligingsbeleid en uw rechten.

Kwalitatieve bandenmerken. Heldere communicatie.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan discreet en zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgen ervoor dat elke verwerking van gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij kunnen deze verklaring wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld in geval van toegevoegde functionaliteit. De meest actuele privacyverklaring staat op onze website. We raden aan deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u ook van de wijzigingen op de hoogte blijft.

Verantwoordelijke

Holland Tyre B.V. (hierna: Holland Tyre) is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Zo stelt Holland Tyre vast hoe en welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang.

Ons bezoekadres is: Korenmaat 8 (9405 TJ) Assen.

Functionaris voor gegevensbescherming

Holland Tyre heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Dit is iemand die erop toeziet dat uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. De werkzaamheden van de functionaris voor gegevensbescherming bestaan onder meer uit toezicht houden, vragen en klachten afhandelen en adviseren over de verwerking en beveiliging van uw gegevens. Onze functionaris is bereikbaar via privacy@hollandtyre.eu.

Onze privacy-/cookieverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Klaas Smid | Directeur | Holland Tyre B.V.

1. Holland Tyre B.V.
2. Doel gegevens
3. Cookieverklaring
4. Ontvangers
5. Opslag periode
6. Beveiliging
7. Uw rechten
8. Plichten



1. Holland Tyre B.V.

U leest op dit moment de privacy- en cookieverklaring van Holland Tyre B.V.

Holland Tyre B.V. is een internationaal opererende groothandel voor im- en export van banden, wielen en velgen dat zich richt op het geven van een gedegen advies of het nu om bodemgesteldheid gaat, asbelasting of bandenspanning! De wereld van banden en wielen heeft voor ons geen geheimen.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Holland Tyre B.V. verzameld worden. In deze verklaring leest u hoe er met deze gegevens wordt omgegaan en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven.

Mocht u zich niet prettig voelen omtrent het gebruik van uw gegevens door Holland Tyre, neem dan gerust contact op.

privacy@hollandtyre.eu | 0592 333 030 | Korenmaat 8 | 9405 TJ | Assen
Btw. Nr. NL008594612B01 | KVK Nr. 04077644

Holland Tyre B.V. is een besloten vennootschap, welke wordt gedreven door Klaas Smid.

2. Doel gegevens

We verwerken uw gegevens via de website uitsluitend voor het faciliteren en analyseren van uw websitebezoek en het verlenen van diensten aan u op het gebied van aanbod producten en de diversiteit hierin. Daarnaast worden er automatisch gegevens verwerkt voor het technische en functionele beheer van onze website, om het gebruik van onze website mogelijk te maken en om uw bezoek en surfgedrag te analyseren. Hiervoor verwerken wij bijvoorbeeld uw IP-adres, de bezochte pagina's, internetbrowser die wordt gebruikt, de voorafgaande website die zijn bezocht, demografische informatie en de tijd en duur van het bezoek aan onze website. Hiervoor gebruiken wij cookies, zie hierna onder het kopje 'Cookies'.

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Holland Tyre B.V. Deze worden hieronder toegelicht:

- *Het versturen van nieuwsbrieven*

Holland Tyre stuurt via e-mail nieuwsbrieven maximaal 12x per jaar. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Voornaam en e-mailadres worden verzameld via het

daarvoor bestemde formulier op onze website. Daarnaast kan er mondeling of tekstueel gevraagd worden om u aan te melden.

- *Contact opnemen*

Uw gegevens worden verzameld als u contact opneemt met Holland Tyre via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.

- *Analytics*

De website van Holland Tyre verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of fabrikanten.

3. Cookieverklaring

Laatst gewijzigd op 1 mei 2018

Dit is de cookieverklaring van Holland Tyre B.V. (KvK Nr. 04077644)

Deze verklaring gaat over het plaatsen en uitlezen van cookies en vergelijkbare technieken zoals webbeacons, tracking pixels, fingerprint devices, mechanismen voor onze site en Javascripts (hierna gezamenlijk: cookies).

Het is mogelijk dat wij de cookieverklaring aanpassen als nieuwe ontwikkelingen daar om vragen. U kunt altijd de laatste versie downloaden om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Holland Tyre maakt gebruik van cookies.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn tekstbestandjes die uw device of browser opslaat bij een website bezoek. Holland Tyre kan ook gebruikmaken van technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals tracking pixels, flash cookies, Java scripts, tags en web beacons. Deze technieken scharen wij onder het begrip cookies.

Op basis van cookies worden gegevens van een server naar uw device of browser gestuurd met als doel om opgeslagen te worden. Bij een volgend bezoek worden deze gegevens weer naar de server teruggestuurd. Zo kan de server uw device of browser herkennen.

Wij gebruiken Google Analytics van Google Inc. voor statistische doeleinden en om de functionaliteit en gebruikersvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

Waarom zijn cookies nodig?

Cookies zijn onder andere nodig om onze shop goed te laten werken en gebruiksvriendelijker te maken. Het werkt zo: uw computer, smartphone of tablet slaat bestandjes op bij gebruik van onze website. Een voordeel hiervan is dat we u kunnen herkennen en ervoor kunnen zorgen dat u niet steeds opnieuw uw gegevens hoeft in te vullen.

Wilt u geen cookies? U kunt altijd uw instellingen aanpassen of zelf cookies verwijderen. Als u cookies uitschakelt kunt u bepaalde functies van onze site niet meer gebruiken en werkt de website mogelijk minder goed.

Wel of geen toestemming geven

Voor het plaatsen en uitlezen van bepaalde cookies hoeven we uw toestemming niet te vragen. Dit geldt voor cookies die nodig zijn voor de communicatie via internet, cookies die alleen gebruikt worden om onze diensten te kunnen leveren of analytische cookies die geen of minimaal invloed hebben op je privacy. Voor overige cookies vragen wij uw toestemming voordat we deze plaatsen en uitlezen. Dit doen we via de cookiebanner in onze website en webshop. Daarin staat dat u cookies accepteert door verder te klikken in onze shop.

Deze cookies gebruiken we:



Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat onze shop goed werkt. Denk aan inloggen, het onthouden van informatie zodat u niet steeds alles opnieuw hoeft in te vullen, artikelen in uw winkelmandje leggen en uw winkelmandje onthouden.



Analytische cookies

Met deze cookies meten en analyseren we hoe u onze shop gebruikt en wat we kunnen veranderen om uw ervaring te verbeteren. We meten bijvoorbeeld hoeveel klanten gebruikmaken van onze shop en welke onderdelen het interessantst zijn voor onze bezoekers. Hier gebruiken wij ook software van derden voor, zoals Google Analytics, die wij privacy vriendelijk hebben ingesteld. Goed om te weten: de statistieken en rapportages zijn niet te herleiden naar individuen.



Advertenties cookies

We plaatsen advertenties op onze website. Om deze advertenties zo goed mogelijk aan te sluiten bij uw interesses verzamelen we gegevens van uw bezoek om een beter beeld te krijgen van mogelijke interesses.



Interesse en voorkeuren cookies

Hiermee kunnen we uw voorkeuren en interesses onthouden. Dit is handig omdat we onze website op deze manier van informatie kunnen voorzien die zo relevant mogelijk is voor u.



Sociale media cookies

Voor de cookies die sociale media en derde partijen plaatsen en de mogelijke gegevens die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij u naar de verklaringen van deze partijen op hun eigen websites. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen: Holland Tyre heeft daar geen invloed op.

- Facebook Inc.
- Instagram
- Twitter Inc.
- Google Analytics
- Mailchimp

Overige cookies

Sommige pagina's van onze website bevatten zogenaamde 'embedded elementen'. Dit zijn teksten, documenten, afbeeldingen of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn en op onze website getoond worden. Wij hebben niet altijd inzicht in overige cookies. Komt u andere cookies tegen dan die wij hebben beschreven in onze actuele cookielijst, laat het ons dan weten. U kunt ook contact opnemen met de partijen in kwestie om te vragen welke cookies ze plaatsen, waarom ze dat doen, wat de levensduur van deze cookies is en hoe er wordt omgegaan met je privacy.

Zelf cookies verwijderen en instellingen aanpassen

Wilt u (bepaalde) cookies niet toestaan of wilt u deze verwijderen? De instructies die we geven kunnen veranderen bij een update of nieuwe versie van uw browser. Kijk daarom ook altijd bij de instellingen of 'Help' tekst in uw browser.

Goed om te weten

Als u cookies uitschakelt werkt onze shop mogelijk minder goed. Het kan zijn dat bepaalde functies van onze site niet meer te gebruiken zijn. Let op: ook als u cookies uitschakelt blijft u advertenties buiten onze website zien. Verwijdert u alle cookies in uw browser, dan word u automatisch overal uitgelogd (dus in principe ook bij andere websites die u gebruikt).

Goed om te weten

Als u cookies uitschakelt werkt onze shop mogelijk minder goed. Het kan zijn dat bepaalde functies van onze site niet meer te gebruiken zijn. Let op: ook als u cookies uitschakelt blijft u advertenties buiten onze website zien. Verwijdert u alle cookies in uw browser, dan word u automatisch overal uitgelogd (dus in principe ook bij andere websites die u gebruikt).

Cookies van derden

Holland Tyre verwijst naar websites van andere bedrijven, personen, bijvoorbeeld via hyperlinks. Dit worden ook vaak 'third partycookies' genoemd. Wilt u cookies verwijderen van derden? Volg de instructies in de cookie- en privacy verklaringen van deze partijen om de cookies te verwijderen of je instellingen aan te passen. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verwerking van je gegevens via die websites. Deze privacy- en cookieverklaring is dus ook niet van toepassing op het gebruik van websites van derden.

4. Ontvangers

De gegevens die Holland Tyre B.V. ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. De maximale frequentie waarop u een nieuwsbrief ontvangt is 12x per jaar.

Overig

De e-mail en website van Holland Tyre B.V. wordt gehost. Gegevens die u achterlaat op de website van Holland Tyre worden op een server opgeslagen. Wilt u meer hierover weten, vraag dit dan bij onze functionaris voor gegevensbescherming op door een mail te sturen naar privacy@hollandtyre.eu

5. Opslag periode

In het algemeen bewaren wij uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde waarvoor we uw gegevens hebben verzameld. Daarna zullen wij uw gegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij we bepaalde gegevens langer nodig hebben voor een andere doeleinde. Als dat het geval is, hebben wij daarvoor een grondslag en zullen wij ervoor zorgen dat deze gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde. Een voorbeeld is dat wij een aantal documenten voor een minimale termijn moeten bewaren voor belasting- of administratiedoeleinden. We zullen in die gevallen alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Na de wettelijke bewaartermijnen zullen wij uw gegevens verwijderen of anonimiseren. Om de garantietermijn van onze banden en wielen te garanderen, bewaren wij uw gegevens maximaal 7 jaar.

Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@hollandtyre.eu.

Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Holland Tyre via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

6. Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheert in de eerdergenoemde systemen en software.

Holland Tyre heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat uw gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt. Onze beveiliging houdt rekening met de verwerkingsrisico's van uw gegevens, met name als gevolg van verlies of onrechtmatig gebruik. Holland Tyre gebruikt onder meer beveiligde servers en firewalls.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal van deze apparaten wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Holland Tyre privé is. Te herkennen aan het slotje voor de URL.

Anonimiseren

Dit is een onomkeerbaar proces om ervoor te zorgen dat gegevens niet meer herleidbaar zijn naar betrokkenen. Betrokkenen zijn natuurlijke personen (individuen) waarvan gegevens worden verwerkt. Hieronder valt u ook als websitebezoeker.

Datalekken

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (datalek), moeten wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melden binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden. Als het

wel waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan u te melden.

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident, zoals een hack in onze systemen, gegevens verloren zijn gegaan of als we onrechtmatige verwerking van uw gegevens redelijkerwijs niet kunnen uitsluiten.

Mocht u een beveiligingsincident of datalek aantreffen bij Holland Tyre, vragen wij u om direct te mailen naar privacy@hollandtyre.eu.

7. Uw rechten

Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Holland Tyre B.V. vastgelegd en bewaard worden. U kunt een overzicht van uw gegevens opvragen door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Holland Tyre.

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Holland Tyre. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Holland Tyre opgeslagen liggen in het geval dat u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Holland Tyre al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Holland Tyre vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Holland Tyre niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via [deze](#) link.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Holland Tyre B.V. uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Mail ons naar privacy@hollandtyre.eu.

8. Plichten en grondslagen

Holland Tyre verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van producten of diensten via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van producten of diensten. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Holland Tyre de betreffende dienst niet aanbieden.

Grondslagen

Om rechtmatig gegevens van u te kunnen verwerken, heeft Holland Tyre een wettelijke grondslag nodig. Dit is de basis die de wet biedt om gegevens te mogen verwerken. Hierna komen de grondslagen aan de orde die voor ons het meest van belang zijn:

Toestemming

Een van de grondslagen voor het verwerken van uw gegevens is voorafgaande toestemming voor een of meer specifieke doeleinden. 'Toestemming' is elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee u door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling gegevensverwerking accepteert. Toestemming is niet de enige grondslag om uw gegevens te mogen verwerken. Andere, even zo belangrijke grondslagen om zónder toestemming gegevens van u te mogen verwerken zijn de volgende:

Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst

De gegevensverwerking is noodzakelijk (a) om op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen of (b) ter uitvoering van enige overeenkomst tussen u en Holland Tyre. Een voorbeeld is dat wij uw gegevens nodig hebben in het kader van levering van goederen en/of diensten, voor uitvoering van de koopovereenkomst.

Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

De gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Holland Tyre B.V. rusten. Hieronder vallen verplichtingen richting de belastingdienst.

Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Holland Tyre of een derde, tenzij uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw gegevens verplichten, zwaarder wegen dan onze belangen. Hierna spreken we ook over gerechtvaardigde belangen.

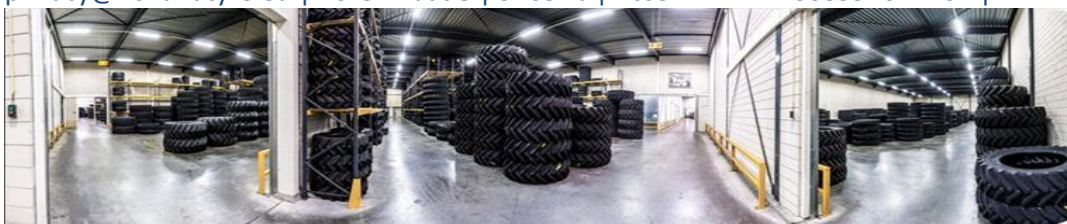
Om ons te kunnen beroepen op deze grondslag, zullen wij eerst bepalen of er gerechtvaardigde belangen zijn. U kunt denken aan verwerkingen die vallen onder onze normale bedrijfsvoering of het dagelijks beheer. Wij zullen daarbij uw rechten respecteren en zorgen dat wij naleving aan de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen aantonen.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met Holland Tyre met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Holland Tyre behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Holland Tyre B.V. te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@hollandtyre.eu | Korenmaat 8 | 9405 TJ | Assen BTW NL008594612B01 | KVK Nr. 04077644



Bijlage 1: Doeleinden cookies

Hieronder een lijst van de type cookies die wij gebruiken.

Wij gebruiken functionele cookies voor:

- Het onthouden van artikelen die u aan uw winkelmandje toevoegt tijdens het online winkelen.
- Het onthouden van informatie die u invult op de verschillende pagina's tijdens het bestellen, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen.
- Het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als u veel gegevens moet invullen bij een online bestelling.
- Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie en het gewenste aantal te tonen zoekresultaten.
- Het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van uw scherm.
- Het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven.
- Het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat u die niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen.
- Het mogelijk maken om te reageren op onze website.

Wij gebruiken analytische cookies voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op webpagina van Holland Tyre B.V.
- Het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's.
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van Holland Tyre bezoekt.
- Het beoordelen van welke delen van onze site moeten worden aangepast.
- Het optimaliseren van de website.

Wij gebruiken advertentiecookies voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers die op een advertentie klikken, wat van belang is voor de afrekening met de partij waarvan de advertentieruimte wordt gekocht.

Wij gebruiken interesses en voorkeuren cookies, zodat:

- Er kan worden nagegaan of u op een advertentie hebt geklikt;