



AANVULLENDE LEVERINGSVOORWAARDEN

VOORWAARDEN RETOUREN:

- Retourgoederen accepteren wij alleen na overleg en binnen 14 dagen na factuurdatum. De goederen dienen franco aan ons verstuurd te worden. De kosten die wij gemaakt hebben voor het toezenden van de goederen, verrekenen wij met de eventuele creditnota.

GARANTIEVOORWAARDEN:

- De door ons geleverde goederen vallen onder de fabrieksgarantie. Informatie omtrent garantietermijn en de voorwaarden die de fabrikant stelt, kunt u bij ons opvragen.
- Garantie-aanvragen dienen vooraf bij ons aangemeld te worden. Daarbij moet vermeld worden wat de aard van de claim is, alsmede het serienummer van de band.
- Inspectie van de betreffende claim zal doorgaans op ons bedrijf plaatsvinden. Het artikel dient franco aan ons verstuurd te worden, voorzien te zijn van: naam afzender, datum van toezending en markering van het defect.
- Het verdient aanbeveling ons een kort rapport te sturen met een beschrijving van de problemen. De beoordeling van de claimaanvraag wordt hierdoor makkelijker en zal in de praktijk een snellere afhandeling bewerkstelligen.
- Onduidelijke claims zonder een deugdelijke beschrijving van het probleem alsmede niet terechte claimaanvragen worden door ons niet behandeld. Eventuele gemaakte kosten voor transport en inspectie worden in dat geval berekend.
- Als een claimaanvraag niet gehonoreerd wordt, zal het betreffende artikel " niet franco" aan u geretourneerd worden.
- De fabrieksgarantie is enkel van toepassing op het product, eventuele bijkomende kosten of gevolgschade zijn voor eigen rekening.
- Als u ter vervanging van een eventuele garantieclaim een nieuwe band, binnenband, wiel o.i.d. hebt ontvangen, wordt deze normaal gefactureerd. Het indienen van een garantieaanvraag ontslaat u niet van uw betalingsverplichting. Na goedkeuring van de claim wordt er een vergoeding vastgesteld die door middel van een creditnota met latere zendingen verrekenend wordt.