



CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

CONDITIONS DU RETOUR:

- Nous acceptons seulement les produits retournés après consultation et dans les 14 jours après la date de la facture. Les marchandises doivent être envoyés franco à nous. Nous déduirons les coûts que nous avons fait pour l'envoyer les marchandises, de la note de crédit.

CONDITIONS DE LA GARANTIE:

- Les marchandises livrées par nous sont couverts par la garantie du fabricant. Vous pouvez obtenir les informations sur la garantie et les conditions du fabricant chez nous.
- Les demandes de la garantie doivent être préalablement enregistrés auprès de nous. On doit préciser la nature de la réclamation, ainsi que le numéro de série du pneu.
- Inspection de la réclamation aura généralement lieu à notre entreprise. L'article doit être envoyer franco à nous fourni du votre nom, la date de transmission et le marquage du défaut.
- Il est recommandé de nous envoyer un rapport avec la description des problèmes. L'évaluation de la réclamation sera plus facile et assurera un traitement plus rapide dans la pratique.
- Réclamations pas claires et sans une bonne description des problèmes ne seront pas traitées par nous. Les coûts pour le transport et l'inspection seront calculés à vous.
- Si votre réclamation n'est pas acceptée, nous retournerons l'article pas franco à vous.
- La garantie du fabricant s'applique uniquement au produit, tous les frais supplémentaires ou dommages consécutifs sont à votre charge.
- Si vous avez reçu un nouveau pneu, chambre à air, roue ou similaire pour remplacement de votre réclamation, cet article sera normalement chargé à vous. Une demande de garantie ne vous décharge pas de votre obligation de payer. Après l'approbation de votre réclamation nous déterminons une provision qui sera réglée par une note de crédit avec les livraisons suivantes.